

RULES & REGULATIONS

Guests accessing to Terme di Saturnia Thermal Park are obliged to scrupulously observe the rules of conduct contained in these Regulations to guarantee public order, safety and the health of others and to protect the environment and the beauty of the naturalistic context. The facilities of Terme di Saturnia Thermal Park are available to all guests, who are committed to preserving their integrity, functioning and hygiene. To preserve the beautiful natural environment in which the Thermal Park is set and the unsoiled beauty of the Maremman nature, a white dress code is mandatory for your linen (towels and bathrobes and / or any other type of linen). If, at the time of your arrival, you are without one, it is available for rental at our ticket office (rates shown at the ticket office and on our website). Alternatively, you can bring your white linen from home. Also, the white dress code is mandatory if you also want to access the SPA and other areas of the Resort and the Spring-pool. Animals cannot enter the Terme di Saturnia Thermal Park.

The purchase of the admission ticket implies full acceptance of these Regulations.

HEALTH INDICATIONS

- Avoid bathing immediately after eating, even if the waters are warm.
- Take short and frequent baths, so that the body adapts better to the stimuli received. Do not remain in the water for more than 20 minutes.
- Do not stand under the falls for more than 5/10 minutes: here the concentration of hydrogen sulphide and carbon dioxide is maximum.
- Between one bath and another take a relaxation time of at least 30-45 minutes.

Those who suffer from diseases, listed below, are invited to consult the doctor of the spa, available to all guests for free.

- Vasculopathies, cardiopathies and / or posthumous cardiac surgery (bypass, valvular interventions, etc.)
- Endocrinopathies (diabetes, diarrhea, etc.)
- Hypertension
- Chronic respiratory diseases (asthma, enfi sema, etc.)
- Skin affections
- Epilepsy or seizures
- Varicose diseases
- Pregnancy

We inform you that if you were recognized in the above-mentioned conditions or if you were not aware of your health, the medical check-up is a prerequisite for access to the pool. Further information is available from the spa reception and pool staff.

DISPOSITIONS AND RECOMMENDATIONS FOR CUSTOMERS

- Access to the "Spring-Pool" is reserved only for experienced swimmers, because the depth is anywhere over 2 meters.
- It is forbidden to bring children under the age of 14 in the "Spring Pool" and children under the mt. 1.50 in height in the other pools and under the falls: for them the Park provides adequate and safer pools.
- It is mandatory to take a shower before entering any pool.
- It is mandatory to wear a swimsuit and slippers in the entire area and wear a white bathrobe even if you want to access the Resort, the "Spring Pool", the SPA or the restaurants and bars of the Resort. The use of other footwear in thermal areas is not permitted.
- It is mandatory to enter the sauna area with the towel and wearing a bathing suit.
- The use of a swimming nappy/diaper is mandatory for children under 3 years of age.
- It is forbidden to run, dive and play dangerous games: the Thermal Park is a place dedicated to relaxation, well-being and tranquility. Pushes and jumps in water from the edges of swimming pools are prohibited; dangerous jokes in the water can result and run along the edges of the pools.
- It is forbidden to use fins, mats, dinghies or anything else that the security staff may consider dangerous.
- Apnea diving is forbidden.
- It is forbidden to use music players without earphones, mobile and smartphone ringtones must be kept to a minimum and / or in "silence" mode.
- It is mandatory to keep the tone of the voice low and the attitude appropriate to the environment.
- During thunderstorms, guests must leave the pools for their safety, when solicited by lifeguards.
- Respect the authority of staff and lifeguards, who take care of your safety and maintain order and pleasantness during your experience of wellness and fun in the Thermal Park.
- For reasons of hygiene and protection of all areas of the Thermal Park (lawns, common areas, changing rooms, green areas, etc.), it is forbidden to introduce and / or bring from the outside any type of food and / or beverage.
- For hygiene reasons, it is forbidden to consume food and drink inside the swimming pools.
- It is forbidden to spread liquids or other physiological substances in water. In addition to representing a low level of civic education, they pose a risk to the health of others.
- Do not bath during the digestive phase, although the water is warm.
- Pay attention to the silver and / or other metals worn, because they may oxidize.
- It is forbidden to introduce glass or ceramic or objects that could harm third parties inside the Thermal Park.
- Access to the Thermal Park is not allowed to people who are in a state of drunkenness due to the consumption of drinks or other products that alter mental and physical conditions.

Dear guests, we remind you that:

- You must undress, change and dress in the appropriate changing rooms.
- The use of soaps, detergents, medical substances or any other substance in swimming pools is forbidden because they could alter the composition of the water.
- It is dangerous to apply mud or algae present in swimming pools on the face or head: even if they are a natural product, they are too much concentrated.
- We invite you to behave in order not to offend against decorum or morals with unsuitable clothing and indecent attitudes.
- Smoking is not allowed, except for the space reserved for smokers.
- It is forbidden to sit with wet clothing on the pillows of the catering areas.
- For the respect of nature, it is forbidden to abandon waste, which must be placed in the appropriate containers and weed out flowers or damage plants and trees.
- The defaulters will be recalled by the swimming pool personnel and in case of persistent violation of the provisions, they may be removed from the Thermal Park, without the reimbursement of any type of ticket and / or expense incurred by them.
- In the event of damage to any facilities, services and equipment of the Thermal Park, guests must be held responsible for the damage caused.
- The Management is not liable for damage to persons and / or things deriving from the non-observance of these Regulations and declines any responsibility for accidents and / or damage to oneself or others caused by negligence, inexperience or recklessness of the guests.
- The Management also declines all responsibility for accidents or damage (to people and / or property) occurring inside the structure and caused by the imprudence of the guests.
- The Management declines all responsibility for everything left unattended and / or abandoned inside or outside the Thermal Park, as well as in the parking areas.

All guests are reminded that, for reasons related to privacy legislation, correctly displayed at the entrance of the structure and on the website, it is not possible to take / record photographs or videos in the internal and external areas of the structure to third parties. In the event of bad weather, no refund will be made for tickets already purchased, on website, or through partners or authorized dealers. The Management reserves the right to suspend the entrances to ensure the safety of its guests, in the event of excessive crowding, especially during holidays. To take advantage of the reduced rate, it is necessary to show a personal identification document of the minor.



NATURAL DESTINATION

REGOLAMENTO TERME DI SATURNIA

Gli ospiti che accedono al Parco delle Piscine Termali Terme di Saturnia, sono tenuti ad osservare scrupolosamente le norme di comportamento contenute nel presente Regolamento anche al fine di garantire l'ordine pubblico, la sicurezza, la salute altrui ed affinché vengano tutelati l'ambiente e la bellezza del contesto naturalistico. Le strutture del Parco delle Piscine Termali Terme di Saturnia sono a disposizione di tutti gli ospiti, i quali sono impegnati a preservarne l'integrità, il funzionamento e l'igiene. Per preservare il bellissimo contesto naturalistico in cui è inserito il Parco Termale e la bellezza incontaminata della Natura maremmana, è obbligatorio il dress code bianco per la Vostra biancheria (teli ed accappatoi e/o qualunque altro tipo di biancheria). Qualora, al momento del Vostro arrivo ne siate sprovvisti, è a disposizione a noleggio presso la nostra biglietteria (tariffe indicate in biglietteria e sul nostro sito internet). Alternativamente, potrete portare da casa la vostra biancheria di colore bianco. Il dress code bianco è obbligatorio qualora vogliate accedere anche alla SPA e alle altre aree del Resort e della Sorgente Termale. Gli animali non possono accedere all'interno del Parco Termale Terme di Saturnia.

L'acquisto del biglietto di ingresso comporta l'accettazione integrale del presente Regolamento.

INDICAZIONI SANITARIE

- Evitare di fare il bagno subito dopo aver mangiato.
- Fare bagni brevi e frequenti, in modo che l'organismo si adatti meglio agli stimoli ricevuti. Non rimanere in acqua per più di 20 minuti.
- Sostare sotto le cascate non più di 5/10 minuti: qui la concentrazione di idrogeno solforato e di anidride carbonica è massima.
- Alternare, fra un bagno e l'altro, un periodo di relax di almeno 30-45 minuti.

Coloro che soffrono di una o più patologie, qui di seguito riportate, sono invitati a consultare il medico delle terme, a disposizione di tutti gli ospiti gratuitamente.

- Vasculopatie, cardiopatie e/o postumi di interventi di cardiocirurgia (by-pass, interventi valvolari, etc.)
- Endocrinopatie (diabete, distiroidismi, etc.)
- Ipertensione arteriosa
- Malattie respiratorie croniche (asma, enfisema, etc.)
- Afezioni della pelle
- Epilessia o crisi convulsive
- Malattie varicose
- Gravidanza

La informiamo che nel caso si fosse riconosciuto in una delle condizioni sopra descritte o fosse a conoscenza di ulteriori dati riguardanti la sua salute non citati, il controllo medico è propedeutico all'accesso in piscina. Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Reception della Spa o al personale della piscina.

DISPOSIZIONI E RACCOMANDAZIONI PER LA CLIENTELA

- L'accesso alla Sorgente Termale è riservato solo ai nuotatori esperti, perché la profondità è ovunque oltre i 2 metri.
- È vietato portare ragazzi di età inferiore ai 14 anni nella Sorgente e i bambini al di sotto dei 3 anni.
- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in qualunque piscina e/o pratica di benessere.
- È obbligatorio indossare il costume da bagno e le ciabattine nell'intera area ed indossare l'accappatoio bianco anche in caso vogliate accedere al Resort, alla Sorgente Termale, alla SPA o ai ristoranti e bar del Resort. Non è consentito l'uso di altre calzature nelle aree termali.
- È obbligatorio introdursi nella zona sauna con il telo ed indossando il costume da bagno.
- È obbligatorio l'uso del costume contenitivo per i bambini al di sotto dei 3 anni di età.
- È vietato correre, tuffarsi e fare giochi pericolosi: il Parco Piscine Termali è un luogo dedicato al relax, al benessere, alla tranquillità. Sono proibite le spinte e i salti in acqua dai bordi delle piscine; pericolosi possono risultare gli scherzi in acqua ed in particolare correre lungo i bordi vasca.
- È vietato l'uso di pinne, materassini, canotti o quanto altro il personale in servizio possa ritenere pericoloso ai frequentatori delle piscine.
- È vietato effettuare immersioni in apnea.
- È vietato l'utilizzo di riproduttori musicali senza auricolari, le suonerie di cellulari e smartphone devono essere tenute al minimo e/o in modalità "vibrazione".
- È obbligatorio tenere il tono della voce basso ed un contegno consoni all'ambiente.
- Tutti gli ospiti sono tenuti a mantenere un atteggiamento decoroso all'interno e all'esterno di ogni ambiente del Parco Termale.
- In caso di temporali, gli ospiti sono obbligati, a tutela della loro incolumità, ad abbandonare immediatamente le piscine e gli specchi d'acqua, anche dietro la sollecitazione degli assistenti bagnanti.
- Rispettare l'autorità del personale e degli assistenti bagnanti, che si occupano con attenzione della vostra sicurezza, avendo cura di mantenere ordine e piacevolezza durante la vostra esperienza di benessere e di divertimento nel Parco Termale.
- Per motivi di igiene e di tutela dell'immagine del Parco Termale nella sua interezza (prati, aree comuni, spogliatoi, aree verdi, ecc...), è vietato introdurre e/o portare dall'esterno qualunque tipo di cibo e/o bevanda.
- Per motivi di igiene è vietato consumare cibi e bevande all'interno delle piscine.
- È vietato spandere liquidi o altro di natura fisiologica nell'acqua. Oltre a rappresentare un basso livello di educazione civica, costituiscono un rischio per la salute altrui.
- Non usufruire delle piscine in fase digestiva, sebbene l'acqua sia calda.
- Fare attenzione agli argenti e/o altri metalli indossati, perché potrebbero ossidarsi.
- È vietato introdurre vetro o ceramica o comunque oggetti che possano nuocere a terzi all'interno del Parco Termale.
- Non è consentito l'accesso al Parco Termale alle persone in stato di ebbrezza per l'assunzione di bevande o altre sostanze che alterino le condizioni psichiche e fisiche.

Invitiamo gli ospiti a:

- Spogliarsi, cambiarsi e vestirsi negli appositi spogliatoi.
- Non utilizzare nelle piscine saponi, detersivi, sostanze medicamentose o di qualsiasi altro genere che possano alterare la composizione chimica dell'acqua.
- Non applicare sul viso e in testa fanghi o alghe presenti nelle piscine: sono un prodotto naturale, tuttavia fortemente concentrato.
- Non arrecare offesa al decoro o alla morale con abbigliamenti ed atteggiamenti non idonei ed indecorosi.
- Negli spazi interni e nelle piscine non è consentito fumare, ad eccezione dello spazio riservato ai fumatori e dotato di posacenere.
- È vietato sedersi con indumenti bagnati sui cuscini delle aree ristorazione.
- Per il rispetto della natura e dell'ambiente, è vietato abbandonare rifiuti, che devono essere collocati negli appositi contenitori ed estirpare fiori o danneggiare piante e alberi.
- Gli inadempienti saranno richiamati dal personale delle Piscine ed in caso di persistente violazione delle suddette disposizioni, potranno essere allontanati dal Parco Termale Terme di Saturnia, senza il rimborso di alcun tipo di biglietto e/o spesa da loro sostenuta.
- In caso di danneggiamenti alle strutture, ai servizi ed alle attrezzature del Parco, l'ospite dovrà rispondere dei danni arrecati.
- La Direzione non risponde dei danni a persone e/o cose derivanti dall'inosservanza del presente regolamento e declina ogni responsabilità per incidenti e/o danni a sé stessi o ad altri, causati da negligenza, imperizia o imprudenza degli ospiti.
- La Direzione, altresì, declina ogni responsabilità per incidenti o danni (a persone e/o beni) occorsi all'interno della struttura e provocati dall'imprudenza degli ospiti.
- La Direzione declina ogni responsabilità per quanto lasciato incustodito e/o abbandonato all'interno o all'esterno del Parco Termale, nonché nelle aree parcheggio.

Si ricorda a tutti gli ospiti che, per ragioni legate alla normativa sulla privacy, correttamente esposta all'ingresso della struttura e sul sito internet, non è possibile scattare/registare fotografie o video nelle aree interne ed esterne alla struttura a soggetti terzi. In caso di maltempo non è previsto alcun rimborso per i biglietti già acquistati, in loco, sul sito o presso tutti i rivenditori. La Direzione si riserva la facoltà di sospendere gli ingressi per garantire la sicurezza dei propri ospiti, in caso di eccessivo affollamento, anche durante ponti e festività. Per poter usufruire della tariffa ridotta, è necessario presentare un documento di identità anagrafica del minore.



NATURAL DESTINATION