



NATURAL DESTINATION

## PROTOCOLLO “SATURNIA SAFE DESTINATION”

Terme di Saturnia, in ottemperanza alle disposizioni governative e regionali, ha istituito un team composto da medici ed esperti in sicurezza, per elaborare norme e procedure finalizzate a tutelare la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e del nostro personale.

Le misure del protocollo “**Saturnia Safe Destination**” riguardano tutti gli ambiti del Resort e si concentrano sui seguenti aspetti:



### INGRESSO E SERVIZI

- Rilevazione in entrata della temperatura corporea con termoscanner
- Agevolazione procedure di check-in e di check-out
- Transfer: pulizia e igienizzazione dell’abitacolo ad ogni cambio ospite



### DOTAZIONI DI SICUREZZA PER OSPITI E PERSONALE

- Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale in tutte le aree indoor per Ospiti e personale
- Schermi di separazione alle reception
- Disponibile Saturnia Safe Kit (mascherina e gel igienizzante)
- Preferenza per strumenti di pagamento contactless



### GESTIONE DEGLI SPAZI

- Percorsi ideati per favorire il distanziamento (1 mt) e i flussi in entrata ed uscita
- Segnaletica speciale e riorganizzazione degli arredi per aiutare a rispettare le misure di sicurezza
- Ascensori con ingresso contingentato
- Ombrelloni a 5 metri di distanza negli ampi parchi
- Mantenimento del distanziamento anche in acqua, 3 metri
- Uso contingentato degli spogliatoi e degli appendiabiti del Bagno Romano



### IGIENIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI

- Intensificati i protocolli delle pulizie
- Camere e bagno igienizzati ad ogni check-out
- Impianti di areazione mantenuti secondo protocolli ISS da aziende certificate
- Gel igienizzante nelle aree comuni
- Igienizzazione dei lettini e delle attrezzature ad ogni cambio ospite



### FOOD & BEVERAGE

- Servizio *à la carte* e menu consultabili anche con dispositivi digitali
- Potenziamento del servizio room service
- Ampi spazi che permettono il distanziamento dei tavoli a 2 mt



### SPA & BEAUTY CLINIC

- Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale da parte del personale durante i trattamenti
- Cabine e attrezzature tecniche igienizzate al termine di ogni trattamento



### GOLF, SECONDO IL REGOLAMENTO FIG

- Golf Cart ed equipaggiamento igienizzato ad ogni cambio giocatore
- In campo:
  - a) non si tocca e/o sposta l'asta della bandiera,
  - b) si recupera la palla quando è sotto il putting green dopo aver igienizzato le mani



### MEETING / CONVEGNI

- Disposizione delle sedute per garantire il distanziamento minimo di un 1 metro
- Si prediligeranno sistemi digitali per la registrazione dei partecipanti
- Materiale congressuale, promozionale e poster vari preferibilmente consegnati individualmente o su supporto digitale
- Podio e tavolo relatori: favoriamo una presentazione senza l'utilizzo della DPI mascherina per il relatore
- Strumentazione tecnica igienizzata ad ogni cambio persona



### CLUB

- Ingresso su prenotazione e contingentato
- Igienizzazione degli armadietti



### STAFF

- Personale regolarmente formato e attento alle norme di sicurezza
- I collaboratori effettuano periodicamente i test sierologici



### PRESIDIO SANITARIO E CERTIFICAZIONI

- Terme di Saturnia è azienda certificata BS OHSAS 18001 per la Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro
- Presidio Medico presente in struttura



## Terme di Saturnia

Italy – 58014 Saturnia (Gr) – Tel. +39 0564 600111 – info@termedisaturnia.it – www.termedisaturnia.it