

# Accessibility conformance report per

[www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it)

Ultimo aggiornamento: [29/01/2026](#)

*Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.*

*Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.*

*La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.*

*Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

Terme di Saturnia si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it), come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it).

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it).

# Panoramica

## Descrizione del servizio

Sito b2c per ottenere informazioni e prenotare i vari servizi che offre Terme di Saturnia.

## Come si usa [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it) (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it) semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

### Come si usa [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it)

Gli utenti possono visualizzare offerte, informazioni sui servizi, essere accompagnati verso altri siti più specifici o verso il processo di prenotazione delle offerte resort sul Booking engine.

### Accessibilità di [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it)

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

## Conformità dell'accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it) rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

# Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Laddove presenti, lo scopo dei campi di input che accettano dati specifici è correttamente comunicato agli ausili ed è implementato in modo conforme.
- Le informazioni sono presentate utilizzando testo, evitando immagini di testo non essenziali e non personalizzabili.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.
- Non si verificano casi in cui contenuti aggiuntivi attivati da hover o focus scompaiono in modo imprevisto, non possono essere chiusi senza spostare il puntatore o il focus, o non restano visibili.

# Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non è presente alcuna interferenza con i tasti di scelta rapida fatti da singole lettere, numeri o simboli.
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Esistono più modalità per identificare un contenuto all'interno dell'ambiente.
- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli

elementi interattivi.

- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Tutte le funzionalità non richiedono di gesti complessi per essere utilizzate.
- Le funzionalità non si avviano subito al tocco, si possono annullare prima di completarle e non serve tenere premuto per farle funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza basarsi esclusivamente sul movimento del dispositivo o dell'utente
- Tutte le funzionalità sono usabili senza dover essere necessariamente trascinate
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

## Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- Tutte le parti in lingua che lo necessitano sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Nell'ambiente i meccanismi per la richiesta di supporto o aiuto sono coerenti.
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti

dalla normativa

- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Abbiamo testato [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it) con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

# Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it) rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il **29/01/2026** abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

# Feedback e Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it). Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del [www.termedisaturnia.it](http://www.termedisaturnia.it), se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Email: [marketing@termedisaturnia.it](mailto:marketing@termedisaturnia.it)

Company address: *Via della Follonata, snc 58014 Saturnia Manciano GR (Italy)*

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data **29/01/2026**. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

# **EN301549 report tecnico**

## Capitolo 5: Requisiti generici

| Criteri                                                 | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>5.1 Funzionalità chiusa</b>                          | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>5.1.2 Generalità</b>                                 | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>5.1.2.1 Funzionalità chiusa</b>                      | Vedere da 5.2 a 13                                      | <i>Vedere le informazioni da 5.2 a 13</i>               |
| <b>5.1.2.2 Tecnologia assistiva</b>                     | Vedere da 5.1.3 a 5.1.6                                 | <i>Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6</i>          |
| <b>5.1.3 Accesso non visivo</b>                         | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 5.1.3.1 Output audio di informazioni visive             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.3 Correlazione di output audio                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale        | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale      | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                        | <b>Livelli di conformità</b>                            | <b>Annotazioni</b>                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.7 Output vocale per informazioni video          | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.8 Immissione mascherata                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.10 Output audio senza interferenze              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.11 Volume di ascolto privato                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.12 Volume dell'altoparlante                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.13 Ripristino del volume                        | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.14 Lingue parlate                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.5 Output visivo per informazioni audio            | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera</b> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |

| <b>Criteri</b>                                                                 | <b>Livelli di conformità</b>                            | <b>Annotazioni</b>                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>5.1.6.1 Funzionalità chiusa</b>                                             | Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16                            | Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16               |
| 5.1.6.2 Focus dell'input                                                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.1.7 Accesso senza parlato                                                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.3 Biometrica                                                                 | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>5.5 Parti utilizzabili</b>                                                  | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                           | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>5.6 Bloccare o commutare i controlli</b>                                    | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo                                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.6.2 Stato visivo                                                             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 5.7 Ripetizione tasti                                                          | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                    | <b>Livelli di conformità</b> | <b>Annotazioni</b> |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | Non applicabile              |                    |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | Non applicabile              |                    |

# Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

| Criteri                                                                 | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato                             | <i>Non applicabile</i>                                  |                                                         |
| <b>6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)</b>                   | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti                                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile                       |                                                         |                                                         |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.3 Identificazione del parlante                                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.3 Interoperabilità                                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.3 Identificazione del chiamante                                       | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                                                | <b>Livelli di conformità</b>                            | <b>Annotazioni</b>                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 6.4 Alternative ai servizi basati su voce                                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>6.5 Comunicazioni video</b>                                                | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>6.5.1 Generalità (informativa)</b>                                         | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 6.5.2 Risoluzione                                                             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi                                                | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video                                      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.5.5 Indicatore visivo di audio con video                                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni) | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)                      | <i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i>            | <i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i>            |

## Capitolo 7: ICT con funzionalità video

| Criteri                                                 | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli</b>       | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli                      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli                   | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.5 Sottotitoli parlati                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>7.2 Tecnologia di audiodescrizione</b>               | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione           | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione | Non applicabile                                         |                                                         |

## Capitolo 8: Hardware

| Criteri                                          | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>8.1.1 Requisiti generici</b>                  | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 8.1.2 Connessioni standard                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.1.3 Colore                                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>8.2 Prodotti hardware con output vocale</b>   | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale        | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa                | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless        | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>8.3 ICT fisso</b>                             | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.2.3.1 Superficie libera                      | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                       | <b>Livelli di conformità</b> | <b>Annotazioni</b> |
|------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| 8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)   | Non applicabile              |                    |
| 8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)   | Non applicabile              |                    |
| 8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi | Non applicabile              |                    |
| 8.3.2.5 Spazio per i piedi                           | Non applicabile              |                    |
| 8.3.2.6 Spazio per le ginocchia                      | Non applicabile              |                    |
| 8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli      | Non applicabile              |                    |
| 8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli     | Non applicabile              |                    |
| 8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)   | Non applicabile              |                    |
| 8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)   | Non applicabile              |                    |
| 8.3.4.1 Cambiamento di livello                       | Non applicabile              |                    |
| 8.3.4.2 Superficie libera o area operativa           | Non applicabile              |                    |
| 8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale                     | Non applicabile              |                    |
| 8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale                     | Non applicabile              |                    |
| 8.3.5 Visibilità                                     | Non applicabile              |                    |
| 8.3.6 Istruzioni per l'installazione                 | Non applicabile              |                    |

| Criteri                                                | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>8.4 Parti azionabili meccanicamente</b>             | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 8.4.1 Tasti numerici                                   | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale          | Non applicabile                                         |                                                         |

## Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

### Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

| Criteri                                       | Livelli di conformità   | Annotazioni                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 Contenuti non testuali                  | Supportato parzialmente | Sono presenti contenuti non testuali mostrati all'utente che non dispongono di un'alternativa testuale equivalente. |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Supportato              |                                                                                                                     |

|                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                  | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  | Supportato parzialmente | In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo); |
| 1.3.2 Sequenza significativa                                       | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                   | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 1.4.1 Uso del colore                                               | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 1.4.2 Controllo del sonoro                                         | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 2.1.1 Tastiera                                                     | Supportato parzialmente | Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);                                                                                      |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera                    | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida                                       | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                              | Supportato              |                                                                                                                                                                                              |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi                                        | Supportato parzialmente | Alcune animazioni,                                                                                                                                                                           |

|                                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| di                                               |                         | lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;                                          |
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.4.1 Salto di blocchi                           | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.4.2 Titolazione della pagina                   | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.4.3 Ordine del focus                           | Supportato parzialmente | In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività; |
| 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      | Supportato parzialmente | Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;                                                                                                                                 |

|                                                |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5.1 Movimenti del puntatore                  | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.5.3 Etichetta nel nome                       | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.5.4 Azionamento da movimento                 | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1.1 Lingua della pagina                      | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2.1 Al Focus                                 | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2.2 All'input                                | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2.6 Aiuto coerente                           | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.3.1 Identificazione di errori                | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni                   | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.3.7 Inserimento ridondante                   | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.1.1 Analisi sintattica (par sing)            | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore                      | Supportato parzialmente | In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano; |

## Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

| Criteri                                 | Livelli di conformità   | Annotazioni                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2.5 Audiodescrizione (pre-registrata) | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.3.4 Orientamento                      | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.4.3 Contrasto minimo                  | Supportato parzialmente | La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);                              |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo       | Supportato parzialmente | Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità; |
| 1.4.5 Immagini di testo                 | Supportato              |                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso             | Supportato parzialmente | Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia                                                                                   |

|                                            |                         |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                         | la dimensione visualizzata dal programma utente;                                                                                               |
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Supportato parzialmente | Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1; |
| 1.4.12 Spaziatura del testo                | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus         | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 2.4.5 Differenti modalità                  | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette            | Supportato parzialmente | Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;                                                          |
| 2.4.7 Focus visibile                       | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 2.4.11 Focus non nascosto (minimo)         | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 2.5.7 Movimenti di trascinamento           | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)   | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 3.1.2 Parti in lingua                      | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 3.2.3 Navigazione coerente                 | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 3.2.4 Identificazione coerente             | Supportato              |                                                                                                                                                |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori          | Supportato              |                                                                                                                                                |

|                                                              |                         |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.4<br>Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Supportato              |                                                                                                                                                      |
| 3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)                    | Supportato              |                                                                                                                                                      |
| 4.1.3 Messaggi di stato                                      | Supportato parzialmente | In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus; |

## Capitolo 10: Documenti non web

| Criteri                                    | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>10.0 Generalità (informativa)</b>       | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3                   | Vedere la sezione WCAG 2.2                              | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli            | Non applicabile                                         |                                                         |
| 10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione | Non applicabile                                         |                                                         |

## Capitolo 11: Software

| Criteri                                                                                                              | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>11.0 Generalità (informativa)</b>                                                                                 | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| Dal 11.1.1 al 11.4.1.3                                                                                               | Vedere la sezione WCAG 2.2                              | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |
| <b>11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva</b>                                                                | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>11.5.1 Funzionalità chiusa</b>                                                                                    | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>11.5.2 Servizi di accessibilità</b>                                                                               | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                          | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17          |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive                        | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                          | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17          |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità                                                                            | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                          | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17          |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva                                                                                        | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                                   | <b>Livelli di conformità</b>                            | <b>Annotazioni</b>                                      |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 1.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni                             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.7 Valori                                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta                                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.10 Testo                                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili                        | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione          | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 11.5.2.17 Modifiche di valori e testo                            | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità</b>      | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                                                  | <b>Livelli di conformità</b>                                                                                   | <b>Annotazioni</b>                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                 | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.7 Preferenze utente                                                          | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| <b>11.8 Strumenti di sviluppo</b>                                               | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>                                                        | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>11.8.1 Tecnologia del contenuto</b>                                          | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>                                                        | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile                                       | Vedere la sezione WCAG 2.2<br><br>(Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire “Non applicabile”) | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione                                              | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.8.5 Modelli                                                                  | Non applicabile                                                                                                |                                                         |

# Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

| Criteri                                                                    | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>12.1 Documentazione del prodotto</b>                                    | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 12.1.2 Documentazione accessibile                                          | Vedere la sezione WCAG 2.2                              | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |
| <b>12.2 Servizi di supporto</b>                                            | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile                                         |                                                         |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva                                             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 12.2.4 Documentazione accessibile                                          | Vedere la sezione WCAG 2.2                              | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |

# Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

| Criteri                                                | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione</b>    | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli            | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.6 Servizi di sintesi vocale                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.3 Accesso ai servizi di emergenza                   | Non applicabile                                         |                                                         |

# Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

**Percepibile:** le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

**Utilizzabile:** i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

**Comprensibile:** le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

**Robusto:** il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

# Ambienti di test

## Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

*Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.*

## Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

## Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android

- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

## Metodologia

### Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

### Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service** : Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service** : Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

### Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.

- **Text on background image a11y check** : Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.
- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

## Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar**: Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome**: Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

## Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

**Supportato**: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

**Supportato parzialmente**: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

**Non supportato**: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

**Non applicabile**: il criterio non è pertinente per il prodotto.

**Non valutato**: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.

